

Retours et remboursements :

Chez Concept Numérique Inc., votre satisfaction est notre priorité. Avons-nous bien évalué vos besoins? Avez-vous testé le produit avant votre achat ? S'il y avait une problématique avec votre achat, merci de nous en informer pour que nous puissions trouver une solution ensemble.

Politique de retour

Politique de retour pour les Fêtes :

Nos bureaux seront fermés du 23 décembre 2021 au 11 janvier 2022, s'il vous plaît bien vouloir nous contacter avant le lundi 20 décembre 2021 ou après le lundi 17 janvier 2022.

Politique de retour de Concept Numérique Inc.

Vous pouvez retourner vos articles par le transporteur de votre choix dans les 15 jours de calendrier après la date de réception de votre commande. Dans l'envoi vous devrez fournir une copie de votre facturation, avoir l'emballage d'origine, que le produit soit intact, non utilisé, non abîmé et avec tous les accessoires fournis. Bien entendu tout cela après avoir au préalable contacté notre service à la clientèle au boutique@conceptnumerique.com 1-800-989-1121 (1-819-601-1121) pour approbation.

Politique de retour standard

Si vous n'êtes pas satisfait d'un article, vous pouvez demander un retour en écrivant au boutique@conceptnumerique.com ou en nous appelant au 1-800-989-1121 (819-601-1121).

Les articles non admissibles pour un retour comprennent :

- Un emballage ouvert ou inadéquat.
- Perte d'un item.
- Utilisation du produit.
- Produit abîmé, endommagé ou impropre.

Comment retourner un produit

Contactez au préalable un membre de notre équipe au boutique@conceptnumerique.com ou au 1-800-989-1121 (819-601-1121) pour avoir une autorisation et connaître la façon de retourner le tout. Il se peut que des frais de livraison s'appliquent si vous aviez obtenu une livraison gratuite de quantité.

Quand communiquer avec nous

En tout temps nous sommes disponibles pour vous écouter soit du lundi au vendredi entre 9h00 et 12h00 et 13h00 et 16h00, heure de l'est. Pour nous vos commentaires sont capitales pour notre amélioration continue.

Problèmes techniques avec votre nouveau produit

N'hésitez pas à communiquer avec notre équipe au service@conceptnumerique.com ou au 1-800-989-1121 (819) 601-1121 option 4. Du lundi au vendredi entre 9h00 et 12h00 et 13h00 et 16h00 heure de l'est.

Si vous éprouvez des difficultés avec un produit d'une marque autre que Kalliope après la période de 15 jours, veuillez communiquer directement avec son fabricant.

Remboursements

Un remboursement sera émis dès que nous aurons reçu votre article retourné et conforme. La façon dont votre remboursement est émis varie, selon le mode de paiement original :

- Les remboursements seront envoyés sur votre carte de crédit dans les dix jours ouvrables suivant la réception de l'article retourné. Pour toute question concernant le moment où le crédit sera appliqué à votre compte, veuillez communiquer avec l'institution bancaire qui a émis votre carte.

Échanger un article

Si des articles commandés de notre boutique en ligne sont livrés endommagés ou ne correspondent pas à votre commande, vous pouvez les retourner en communiquant avec le service à la clientèle. boutique@conceptnumerique.com ou au 1-800-989-1121 (819-601-1121)

Suivi des retours et remboursements

Merci de bien vouloir écrire au boutique@conceptnumerique.com pour en savoir davantage sur le suivi de votre demande. Vous pouvez également nous appeler au 1-800-989-1121 (819-601-1121)